



جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

Naif Arab University For Security Sciences

التوعية الأمنية ما لها وما عليها

. سيد عبدالرؤوف

٢٠٠٢م

التوعية الأمنية ما لها وما عليها

أ. سيد عبدالرؤوف

التوعية الأمنية ما لها وما عليها

مقدمة

تستمد التوعية الأمنية أهميتها وخطورتها من ارتباطها بعدد من القضايا والاعتبارات الحيوية والخطيرة التي لعل أهمها ما يلي :

١ - الأهمية الحيوية للأمن في حياة الشعوب واستقرارها وقدرتها على التنمية والازدهار .

٢ - اتساع نطاق مفهوم الأمن الشامل ليشمل كل جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية .

٣ - عجز أي جهاز أمني عن القيام وحده بمهمة توفير الأمن وحمايته .

٤ - الأهمية الحيوية لدور المجتمع أفراداً وجماعات في توفير الأمن وحمايته . وبالتالي تكامل جهود الشرطة والشعب لتكون في خدمة الشعب وفي خدمة الوطن .

٥ - خطورة الجهل بأهمية الأمن وحيوية دور الأجهزة الأمنية والقوانين والأنظمة الحاكمة لحركة المجتمع وعلاقات أفراده . . . ويقابل ذلك الدور المهم للمعرفة بحيوية الأمن ودور رجاله الاجتماعي والاقتصادي السياسي .

وانطلاقاً من هذا كله كانت هذه المشاركة . . . وكانت هذه الورقة .

لعلنا بحاجة في البداية إلى وضع وتحديد عدد من التعريفات . . . وعن طريق هذا التحديد والربط بين المفاهيم والعناصر يمكن أن نغطي الجوانب المختلفة لموضوعنا . . . وأهم هذه المفاهيم : الأمن ، الوعي ، التوعية ، التوعية الأمنية .

الأمن

الأمن من مادة «أمن»، في مختار الصحاح «الأمان» و«الأمانة» بمعنى .
وقد «أمن» من باب فهم وسلم .
و(أمانا) و(أمنة) بفتحتين (آمن) .
و(الإيمان) التصديق .

والله تعالى (المؤمن) لأنَّه (آمن) عباده من أَن يظلمُهم .

وأصل (آمن) (آمن) بهمزتين لينت الثانية ومنه (المهمن) وأصله
(مؤمن) لينت الثانية وقلبت ياء كراهة اجتماعها وقلبت الأولى هاء كما
يقولون : أراق الماء وهرقه .

و(الأمن) ضد (الخوف) و(الأمنة) الأمان كما مرَّ .

ومنه قوله تعالى : ﴿ثُمَّ أَنْزَلَ عَلَيْكُمْ مِنْ بَعْدِ الْغَمَّ أَمَنَةً تُعَاصِي﴾ (١) .

وقوله جل شأنه : ﴿الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ﴾ (٢) .
وقد عرَّف سبحانه كل أمر وميزة بنقيضه .

و(الأمنة) أيضاً الذي يتحقق بكل أحد وكذا (الأمنة) وزن الهمزة .

و(أمنه) على كذا و(إنْتَه) بمعنى . . . وقرئ ﴿قَالُوا يَا أَبَانَا مَا لَكَ لَا
تَأْمَنَّا عَلَى يُوسُف﴾ (٣) بين الإدغام والإظهار . . . وقال الأخفش :
الإدغام أحسن . وتقول (إنْتَه) فلان على مالم يسم فاعله . فإن ابتدأت به
صيَّرت الهمزة الثانية واوا وتمامه في الأصل .

و(استأمن) إليه دخل في أمانه .

وقوله تعالى : ﴿وَهَذَا الْبَلْدُ الْأَمِينُ﴾ (٤) قال الأخفش : ي يريد
البلد الآمن وهو من الأمان . قال : وقيل (الأمين) (المؤمن) .

و(أمين) في الدعاء يمد ويقصر . وتشديد الميم خطأ . وقيل : معناه كذلك فليكن . وهو مبني على الفتح مثل أين وكيف لاجتماع الساكدين . وتقول منه (أمن) فلان (تأمينا) ^(٥) .

وقد تعدد ورود لفظ (أمن) ومشتقاته في القرآن الكريم (٦٧ اشتقاقاً) بهذه المعاني :

- ١ - أمن صاحبه - كفهم - وأمنه على ماله وأمنه بماله : وثق به . ومصدره الأمانة ضد الخيانة .
 - ٢ - أمن أمنا وأمنة : لم يخف . فهو آمن وهي آمنة وهم آمنون . ومصدره الأمن ضد الخوف .
 - ٣ - آمنة : جعل له الأمان .
 - ٤ - آمن يؤمن إيماناً : أذعن وصدق .
- ومعاني المادة كلها ترجع إلى الاطمئنان ^(٦) .

هذا الاطمئنان والاستقرار وهذه السكينة كفلها الله سبحانه وتعالى لعباده المؤمنين الذين آمنوا به وصدقوا برسوله وبالحق لما جاءهم . وذكر ذلك في قوله تعالى : ﴿لِيَلَافِ قَرِيشٍ﴾ ﴿إِلَافُهُمْ رَحْلَةُ الشَّتَاءِ وَالصَّيفِ﴾ ﴿فَلَيَعْبُدُوا رَبَّ هَذَا الْبَيْتِ﴾ ^(٧) ﴿الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ﴾ ^(٨) . هذه المنحة التي لا تنهض المجتمعات بل لا تستمر الحياة المستقرة دونها لا تتحقق إلا بجهد اجتماعي منظم وشامل ومتضمن لتوزيع شامل ودقيق للأدوار : أدوار المؤسسات وأدوار الأفراد على حد سواء . وهكذا صار هناك الأمان الشامل وصارت هناك في ذات الوقت تعبيرات ذات دلالات خاصة مثل :

الأمن الخارجي للوطن

ويقصد به حماية التراب الوطني من أي اعتداء وحماية السيادة الوطنية من أي افتئات عليها . وهذه مهمة القوات المسلحة بأفرعها وأسلحتها المختلفة .

الأمن الداخلي أو الاجتماعي

ويقصد به أمن الدولة والأفراد والمؤسسات وحماية الأرواح والأموال والأعراض والمنشآت العامة والخاصة من أي عدوان . ومكافحة الجريمة سواء أكانت فردية أو منظمة . وهذه مهمة الشرطة بأجهزتها المختلفة .

الأمن القومي

ويتد مجاله ليشمل ما هو خارج حدود الوطن . . . وحمايته لا تتوقف على جهد القوات المسلحة وحدها ولكنها تشمل منظومة متكاملة من الأنشطة السياسية والدبلوماسية والاقتصادية والثقافية مع دول الجوار وغيرها مما يحقق عمقاً استراتيجياً للوطن في كل اتجاه .

الأمن السياسي

ويقصد به مواجهة أي محاولات لزعزعة الاستقرار وإشاعة الخوف وسيادة العنف مما يعيق الحياة الآمنة المستقرة للمواطنين ويهدد جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية . والذي يعنينا في هذه الورقة ونركز عليه بصفة خاصة هو الأمن الداخلي بشقيه السياسي والاجتماعي .

الوعي

الحفاظ على الأمن الداخلي مسؤولية مباشرة لجهاز الشرطة . . . ولكنه ليس مسؤوليتها وحدها وإنما هو مسؤولية المجتمع كله .

فالمفهوم الشامل للأمن يتتجاوز الأعمال التقليدية للشرطة من حراسة للمنشآت وتنظيم للمرور وتحرر وقبض على مرتكبي الجرائم وتنفيذ الأحكام الصادرة عن الهيئات القضائية^(٨) . وهي الأعمال والمهام التي يحددها على سبيل المثال دستور جمهورية مصر العربية الصادر عام ١٩٧١ م في مادته رقم ١٨٤ التي ينص فيها على أن «الشرطة هيئة مدنية نظامية رئيسها الأعلى رئيس الجمهورية» وتؤدي الشرطة واجبها في خدمة الشعب وتকفل للمواطنين الطمأنينة والأمن وتسهر على حفظ النظام والأمن العام والأداب وتتولى تنفيذ ما تفرضه عليها القوانين واللوائح من واجبات وذلك كله على الوجه المبين بالقانون^(٩) .

وهذه الوظائف هي ذاتها تقريباً التي عبر عنها الماوردي في حديثه عن مهام الخفيفة بقوله : «حماية البيضة والذب عن الحريم ليتصرف الناس في المعيش ويتشروا في الأسفار آمنين من تغريب النفس أو مال» وكان الخليفة يكلف بها صاحب كما يكلف رئيس الدولة أو رئيس الوزراء اليوم وزير الداخلية^(٩) .

لكن الأمن الاجتماعي مهمـة المجتمع كله . . . ومهمـة النـظام السياسي القـائم . . . ومسئـولية لـتحقيق الأمـن . . . واحـترام حقوق الإـنسان وسـيلة لـتحقيق الأمـن . . . والعمل بـبدأ الشـوري وسـيلة لـتحقيق الأمـن . والتـربية الـدينـية لـلفرد والـمجتمع وسـيلة لـتحقيق الأمـن . لأن «أـي مجـتمع لا يـسعـده

كثرة القوانين وإصدار القرارات وتعدد جهات السلطة ورجال السلطة». ولكن سعادة المجتمع في يقظة ضمير أفراده وعفة أبنائه ونزاهة مواطنه. لأن الغالية العظمى تستطيع الفرار من قبضة القانون والإفلات من رجال الشرطة ويستخفون من الأعين . ولكنهم لا يستطيعون الهرب من الضمير ويقظته . لأن صاحب العقيدة يصبح ويسyi مراقباً الله ، محاسباً لنفسه ، متيقظاً لأمره ، لا يدعى ما ليس له ، ولا يجحد ما عليه ، ولا يفعل في السر ما يستحي منه في العلانية ، ولا يعمل عملاً في يومه يخاف من المسائلة عليه غداً . ولسان حاله يردد مع الشاعر :

إذا ما خلوت الدهر يوماً فلا تقل
خلوت ولكن قل علي رقيب
ولا تحسن الله يغفل ساعة
ولا تخفيه عنه يغيب

إن المجتمع لا يستغني عن رجال الأمن وسفن القوانين . ولكنه مع ذلك لا بد من وجود قلوب يقظة ونفوس حية لأنه كما قال الشاعر :

لن يصلح القانون رادعاً حتى تكون ذوي ضمائر تردع^(١٠)
فتحن إذن بقصد الحديث عن وعي اجتماعي شامل ومتعدد النواحي
واللامح .

و(وعي) الشيء يعيه وعيًا جمعه في وعاء .

و(عي) الحديث حفظه وفهمه وقبله .

و(وعي) الأمر أدركه على حقيقته .

و(الوعي) الحفظ والتقدير .

و(الوعي) الفهم وسلامة الإدراك .

و(الوعي) في علم النفس : شعور الكائن الحي بما في نفسه وما يحيط به^(١١) .

ويرى علماء النفس أن الوعي ويطلقون عليه أحياناً «الشعور» هو: «مجموع عمليات إدراك الفرد لنفسه وللعالم الخارجي والاستجابة لها». وهو ينعدم عندما يكون الإنسان نائماً أو في حالة إغماء . . . ويقابل الوعي اللاشعوري أو المفهوم الذي قامت عليه نظرية التحليل النفسي^(١٢).

ويرى الباحثون في علم الاجتماع أن المقصود بالوعي إدراك الفرد لنفسه كعضو في جماعة. ويرى ميد G.H. Mead أنه ينشأ نتيجة الفعل الاجتماعي. إذ تمكن عملية التواصل من أن يعي الفرد لا غيره فقط أي الآخر، بل يرى نفسه أيضاً من منظور الآخر، أي يقوم بدور الآخر إزاء نفسه. وإن استدخال الآخر على هذا النحو لهو شرط ضروري في قيام الوعي^(١٣). ولا نجد أي تعارض من أي نوع وبأي درجة بين تعريف الوعي من الناحية اللغوية الصرف أو عند علماء النفس أو الاجتماع . . . فهو الفهم والإدراك سواء كان للذات في ذاتها أو بما حولها أو باعتبار الإنسان عضواً في جماعة.

لكن الذي يعني هنا هو الوعي بالمجتمع وقضاياها ومبادئه ومنظومته الأخلاقية والقانونية والوعي بمفهوم الأمن وعوامل تحقيقه والحفاظ عليه وكذلك بمصادر الخطر عليه والدور الذي يمكن أن تقوم به الأجهزة المنوط بها قانوناً تحقيق ذلك ودور المواطنين أفراداً وجماعات باعتبار أن الشرطة لا تعمل في فراغ ولا في عزلة عن مشاركة المواطنين.

التوعية الأمنية

التوعية في كلمات بسيطة هي إثارة الوعي وتنميته تجاه قضية أو قضايا

معينة بهدف تغيير الأنماط السلوكية أو تغيير وتعديل اتجاهات الرأي العام تجاه هذه القضايا من اتجاهات سلبية إلى اتجاهات إيجابية أو من تعاطف إلى رفض ومواجهة حسب طبيعة القضية وتأثيرها في المجتمع وال موقف الذي يتعين على المجتمع اتخاذها منها.

وقد تضافرت عوامل متعددة لتجعل من التوعية الأمنية المؤدية إلى ثقافة أمنية أمراً بالغ الحيوية .

١ - فقد نمت المجتمعات وتعقدت وتباعدت المسافات بين الأفراد والتجمعات البشرية وبين السلطة المركزية مما يقضي إقامة جسور من المعلومات من الجانبين .

٢ - إن المدنية الحديثة حملت معها الكثير مما يحقق رفاهية الإنسان ويلبى الكثير من احتياجاته . . . وحملت معها في ذات الوقت الكثير مما يؤذى الإنسان ويقوده إلى تدمير نفسه ومجتمعه بقصد أو دون قصد مثل المخدرات والجنس وأفلام العنف وفضلاً عن الحروب الداخلية أو الإقليمية أو العالمية .

٣ - إن الإعلام الحديث المتتطور حمل معه تيسيراً غير مسبوق في الاتصال وفي المعرفة الإنسانية كما احتوى في ذات الوقت على عناصر ضارة مما يتضمن التوجيه المستمر والإرشاد الدائم لمواجهة التيارات الفكرية المنحرفة . وقضية «عبدة الشيطان» التي ظهرت في بعض البلاد العربية نموذج لما يمكن أن يحدث بداعي التقليد غير الوعي وبسبب تدفق الأموال بغير حساب مع تفكك العلاقات الأسرية وغياب التوجيه الأبوي .

٤ - إن ظاهرة مثل ظاهرة التطرف والإرهاب فرضت نفسها على كل المجتمعات دون استثناء . . . وبعد أن كانت في فترة من الفترات وسيلة

لتحقيق أهداف سياسية - نبيلة في بعض الحالات مثل عمليات النضال الوطني من أجل التحرر أو من أجل التغيير الداخلي - أصبح لها منظمات دولية تستخدم أحدث وسائل الاتصال والتنظيم والتمويل . . . وتشابكت فيها العناصر الداخلية والخارجية وتدخلت الاعتبارات المذهبية بالتوظيف السياسي والعواطف الوطنية بالتخطيط المخابراتي . وهذا يفرض وجود التوعية الأمنية والثقافة الأمنية .

٥ - إن العمل الشرطي بما يرمز إليه من السلطة والقوة يشوبه الكثير من سوء الفهم . . . والكثير من احتمالات التجاوز . . . وهذا وذاك يؤديان إلى سلبية المواطن تجاه العمل الشرطي . . . وتجاوز هذه الفجوة يتطلب ضرورة وجود جسر من الفهم والتعاطف عن طريق التوعية الأمنية . لذلك كله - ولغيره من الأسباب - ظهر لأول مرة مفهوم : الإعلام الأمني كتعبير ذي دلالة ووظيفة وهيكل إداري وكوادر بشرية وامكانيات مادية وتنظيمية .

وإذا أخذنا مثلاً جهاز الإعلام الأمني في إحدى الدول العربية وهي جمهورية مصر العربية فسوف نرى أن أهداف هذا الجهاز هي :

١ - تأصيل الانتماء الوطني ومارسة الديمقراطية في إطار السياسة العامة للدولة ، والتوصير بحجم المخاطر التي تطرحها تحديات المواجهة ضد عناصر الإرهاب والجريمة مع التأكيد على ضرورة التفاuf الجماهير حول مؤسستها الأمنية وتلاميذهم معها .

٢ - تحقيق الأمن الإعلامي بمعنى انساب وتدفق المعلومات الصحيحة للمواطنين وأجهزة الإعلام عبر قنوات شرعية مسئولة وبأسرع وقت ممكن بما يكفل قطع الطريق على أيه معالجات مغرضة أو تأويلات لا تتحملها الظروف الدقيقة على المستوى المحلي والإقليمي .

٣- التفاعل الخالق مع الرأي العام والمساهمة في الارتقاء بالسلوك العام للمواطنين في إطار حضاري لا يصطدم بموروثنا وقيمنا بما يكفل رفض المواطن لكل صور الوصاية الفكرية وأساليب القهر التي تمارسها عناصر التطرف والإرهاب.

٤- الانفتاح الواعي على العالم والتسلح بمعطيات العصر الحضارية في ظل ثورة الاتصالات ، وحتى لا نتحول لمجرد مستهلكين لما تبشه وسائل الإعلام القادمة إلينا عبر الفضاء أو شبكات المعلومات الدولية وهو الأمر الذي يشكل تهديداً لهويتنا الثقافية وتراثنا الحضاري ، ويحتم علينا ضرورة طرح البديل العربي «الذي يتتسق مع منظومة القيم الأخلاقية لمجتمعنا»^(١٤).

عوامل النجاح

لكل حملة من حملات التوعية الأمنية خصوصيتها وذاتيتها . . . ولكن كل الحملات لابد من أن تتوفر لها عوامل النجاح . . . هذه العوامل أشبه إلى حد كبير بما نتطلبه في البحث العلمي سواء أكان ميدانياً أم معملياً . . . فضلاً عن أن هذه الحملات تتطلب في بعض الحالات أكثر مما يتطلبه البحث العلمي لأنها تتجاوز مجرد الاستكشاف ومعرفة الظواهر أو الحقائق إلى التأثير والتغيير .

وأول متطلبات النجاح هو التحديد الدقيق للمشكلة والهدف . . . وهل هذه المشكلة عامة أو خاصة . . . مثلاً هل تتعلق بالجهل بمفهوم ودور الشرطة وضرورة تعاون المواطن أم تتعلق بمشكلة الإدمان أو بالمرور أو بالأمن الصناعي . . . فلكل من هذه المشكلات حجم وتأثير معينان ولكل منها

مستويات معينة للجماهير ومن ثم فلها مستويات خاصة للتواصل مع كل جمهور ووسائل للوصول إلى هذا الجمهور . . . ولا ينصرف هذا إلى المجتمع فقط بل قد يكون داخل المنشأة الواحدة . . . ففي مجال الأمن الصناعي هناك مستويات للتواصل حسب الفئات : فئة الإدارة العليا . . . فئة الإدارة الوسطى . . . إدارة الأمن الصناعي . . . مجموع العاملين وهكذا .

وثاني متطلبات النجاح هو تحديد الأولويات . . . وبأي مشكلة أو قضية نبدأ . . . وهل بقضية واحدة أم بعدة قضايا في ذات الوقت . . . والذي يحدد ذلك ما هو متوافر لدى الإدارة المعنية بالتروعية الأمنية من معلومات موثقة حول حجم كل قضية وتأثيراتها الإيجابية أو السلبية في المجتمع .

وثالث متطلبات النجاح : المبادرة . . . فليس لنا أن ننتظر حتى تتفاقم الظواهر وتصل إلى حد المشكلة أو الأزمة . . . وهذا يتطلب معلومات وافرة عن القضايا المتعلقة بالأمن مع قدرة على تحليل هذه المعلومات واستخلاص التائج واقتراح الحلول .

ورابع متطلبات النجاح : الموضوعية في طرح القضايا . . . وهذه الموضوعية تقتضي الصدق في إيراد المعلومات وتحري الدقة فيما يخص كل جزئية من جزئيات الموضوع المطلوب معالجته بالتروعية . . . ول يكن في أذهان القائمين على أمر التروعية الأمنية أن ثمة فارقاً جوهرياً بين الإعلام الموضوعي وبين الدعاية الموجهة . . . وأن الجمهور مهما كان مستوى التعليمي والثقافي هو من الذكاء بحيث يستطيع أن يكتشف الحقائق من تلقاء ذاته وأن إخفاء الحقائق لا يمكن أن يستمر إلى ما لا نهاية .

وخامس متطلبات النجاح : الكثافة فإن تقييد الأنماط السلوكية للأفراد والجماعات لا يمكن أن يتم في يوم وليلة . . . ولا يمكن أن يتم بجملة واحدة بل الكثافة مطلوبة وفقاً لخططات مدرستة .

والعامل السادس من متطلبات النجاح للتوعية الأمنية : الاستمرار فإن المؤثرات التي تحدث المشكلات أو القضايا التي تتطلب في حلها التوعية الأمنية متعددة . . . وأحياناً تكون متلازمة وبعيدة المدى وتحدث تأثيرها في مساحة زمنية كبيرة ومواجهتها تتطلب الاستمرار - مع الكثافة - لفترات طويلة . . . وقد توقف الحملة فترة لكي تعطي فرصة لقياس النتائج والحصول على التغذية المرتجلة Feed Back ثم تستأنف .

والعامل السابع هو التنوع الذي يجعل الحملة مناسبة في سبلها وأساليبها لكل الأعمار وكل المستويات التعليمية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية .

والعامل الثامن المؤدي لنجاح أي حملة للتوعية الأمنية هي المرونة . . . فلا تكفي قناعة القائمين على الحملة لنجاحها وتحقيق أهدافها . . . بل لا بد أن يكون في التنفيذ من المرونة ما يكفي لاتخاذ القرار بوقف الحملة أو تغيير منهجها ووسائلها وأساليب الخطاب فيها كلياً أو جزئياً حسب النتائج .

ويبقى أن هذه العوامل كلها لا تتحقق نتائجها المرجوة بغير قياس اتجاهات الرأي العام والحصول على التغذية المرتجلة Feed Back التي تمثل رجع الصدى وردود الفعل لدى الجماهير المستهدفة بالتوعية الأمنية والتي بغيرها تضيي حملات التوعية الأمنية إلى نفق مظلم . . . وقد لا تتحقق أهدافها بل وقد تؤدي إلى نتائج عكسية .

عوامل الفشل

إن غياب عوامل النجاح التي ذكرناها كلها أو بعضها يؤدي إلى فشل حملات التوعية الأمنية أو على الأقل لوصولها إلى نتائج أقل من المستهدف . . . ونضيف إلى ذلك بعض العوامل التي قد تؤدي إلى هذا الفشل أو القصور في تحقيق الأهداف وتمثل فيما يلي :

- ١ - المبالغة .
- ٢ - التبرير .
- ٣ - الانفعال .
- ٤ - التعميم .
- ٥ - اجتزاء الحقائق .

ومن واجب مخططي أي حملة للتوعية الأمنية لكي يحققوا النجاح أن يتزموا عوامل النجاح التي ذكرناها وأن يتجنبوا عوامل الفشل أو القصور التي أشرنا إليها . ويبقى أن نقول أن التوعية الأمنية ليست مهمة جهاز الأمن أو جهاز الإعلام الأمني فقط بل هي مهمة وطنية من الدرجة الأولى ومن ثم فيجب أن تشارك فيها كافة الأجهزة في الدولة من تعليمية ودعوية وإعلامية وثقافية بل وصحية أيضاً . . . ولابد من أن تعمل هذه الأجهزة كلها في إطار منظومة فكرية واحدة فلا يهدم أحدها ما يبنيه الآخر .

وإذا كانت هذه الأمور لازمة لأي مجتمع فهي أكثر لزوماً لمجتمعاتنا الإسلامية التي ترجو لها أن تنعم بالأمن والأمان والاستقرار حتى تستطيع الأمة الإسلامية أن تتفرغ للبناء والتنمية وأن تكون كما أراد لها الله سبحانه وتعالى ﴿ خير أمة أخرجت للناس ﴾ .

المراجع

المراجع

- ١ - سورة آل عمران، آية ١٥٤ .
- ٢ - سورة قريش ، آية ٤ .
- ٣ - سورة يوسف ، آية ١١ .
- ٤ - سورة التين ، آية ٣ .
- ٥ - مختار الصحاح ، ص ٢٦-٢٧ ، مادة أم ن .
- ٦ - معجم الفاظ القرآن الكريم ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، سلسلة التراث ، ص ٥٥-٦١ .
- ٧ - سورة قريش ، آية ١ - ٤ .
- ٨ - الدستور المصري الدائم في ١١ سبتمبر عام ١٩٧١ م .
- ٩ - عبدالسلام ، فاروق (١٩٩٧) ، الشرطة ومهامها في الدولة الإسلامية ، رابطة الجامعات الإسلامية .
- ١٠ - عبيد ، منصور الرفاعي (د. ت) ، مكانة المسجد ورسالته ، القاهرة : مكتبة الدار العربية ، ص ٩٧ - ٩٨ .
- ١١ - المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، ١٩٨٠ م ، ص ٦٧٥ .
- ١٢ - معجم العلوم الاجتماعية ، إعداد نخبة من الأساتذة المصريين والعرب المتخصصين ، تصدر ومراجعة د. إبراهيم مذكور ، القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ص ٦٤ .
- ١٣ - المرجع السابق ، ص ٦٤٥ .
- ١٤ - مركز الإعلام الأمني ، وزارة الداخلية ، ورقة عمل بشأن التجربة المصرية في الإعلام الأمني : فلسفتها ، أهدافها ، استراتيجيةها ، آليتها .